

CITTA' DI TERRACINA
PROVINCIA DI LATINA

DIPARTIMENTO	FINANZIARIO
SETTORE	BILANCIO E RAGIONERIA

DETERMINAZIONE

N. <u>894</u> / GEN del <u>29/12/2011</u>	N. 210/I del 26/10/2011
--	---------------------------------------

Oggetto: Impegno di spesa e liquidazione fatture di conguaglio Acea ENERGIA S.p.a relative alla fornitura di energia elettrica nel mese di Maggio 2011.

L'anno **2011**, addì **26** del mese di **ottobre**, alle **ore 10.00** nel proprio ufficio

IL DIRIGENTE DEL DIPARTIMENTO

Visti lo statuto comunale ed il vigente regolamento di contabilità;

Visto il vigente regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

Vista la Nota Sindacale prot. N° 29790/U del 07/06/2011 con la quale è stato conferito, alla Dr.ssa Ada Nasti, l'incarico di Dirigente del Dipartimento I "Finanziario";

Visto l'art. 107 del D. Lgs.vo 267/2000 (T.U.E.L.);

Visto l'art. 163 del D. Lgs.vo 267/2000 (T.U.E.L.)

Visto, l'art.39 del vigente Regolamento di Contabilità;

CITTA' DI TERRACINA
DIPARTIMENTO FINANZIARIO
12 DIC 2011
ARRIVO

IL DIRIGENTE DEL DIPARTIMENTO

Considerato, che l'Ente, con nota n° 49633/U del 13/09/2010, ha aderito alla "Convenzione per la fornitura di Energia Elettrica e dei servizi connessi – Lotti 2 e 3" attivata il 28/10/2009 ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488 del 23 dicembre 1999 s.m.i., dalla Consip S.p.A. con AceaElectrabel Elettricità S.p.A.;

Considerato, che in seguito all'adesione alla Convenzione Consip s.p.a si è operato un cambio del fornitore del servizio di energia elettrica che risulta essere attualmente AceaElectrabel Elettricità S.p.a **ora AceaEnergia S.p.a**;

Considerato, che la AceaEnergia S.p.a risulta fornitrice dell'Ente a partire dal 01/11/2011;

Visto, che in data 24/10/2011 **Prot. n° 53327/I** la Acea Energia S.p.a ha fatto pervenire le fatture di seguito elencate, relative a conguagli sui consumi di energia elettrica relativi al mese di Maggio 2011, per un importo totale pari ad **€845,09 (ottocentoquarantacinque/09)** :

Fattura n°	del	Importo (€)
921190148030	13/06/2011	803.52
921190148031	13/06/2011	39.60
921190148032	13/06/2011	1.97
	TOTALE	845.09

Visto, che, si rende necessario provvedere al **pagamento delle fatture su dettagliate**;

Visto, che la fornitura di energia elettrica è fornitura indispensabile, per il funzionamento degli Uffici dell'Ente e degli altri Uffici e/o Istituzioni comunali e non, esercenti servizi pubblici indispensabili;

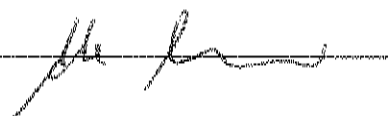
IL DIRIGENTE DEL DIPARTIMENTO

DETERMINA

- 1) **Di impegnare** a favore della **Acea Energia S.p.a**, già AceaElectrabel s.p.a, P.le Ostiense, 2 - 00154 - ROMA - p.iva n° 07305361003 **per la fornitura di energia elettrica** l'importo pari ad **€ 845,09 (ottocentoquarantacinque/09) dell' Esercizio finanziario 2011** per il sostenimento della spesa relativa a consumi del mese di **Maggio 2011**;
- 2) **Di imputare** l'importo pari ad **€ 845,09** al CAP **4430**, dell'**Esercizio 2011**.
- 3) **Di liquidare** a favore della **AceaEnergia S.p.a - P.le Ostiense,2 - 00154 - ROMA - P. IVA n°07305361003** per il tramite di bonifico bancario sul c/c n°000500004554 - ABI 02008 - CAB 05351 - BIC:UNCRIT2VRMT - IBAN:IT19P0200805351000500004554 la complessiva spesa, come sopra dettagliata, per **un importo pari ad €845,09 (ottocentoquarantacinque/09)**
- 4) **di dare atto** che la presente determinazione:
 - è esecutivo dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
 - va comunicato, per conoscenza, alla Giunta Comunale tramite l'Ufficio di Segreteria Generale;
 - va annotato nel Registro delle Determinazioni conservato presso il Dipartimento Affari Generali- Segreteria Generale.
 - va pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi.

**Il Dirigente del Dip.To Finanziario
Dr.ssa Ada Nasti**

Terracina, 7.6.18. 2011



7/24

CITTA' DI TERRACINA

DIPARTIMENTO FINANZIARIO

CERTIFICATO DI IMPEGNO

Esercizio	Rif. al Bilancio					Codici Statistici					
	Titolo	Funzione	Servizio	Intervento	Categoria	Capitolo	Cod.Mec	1	2	3	4
2011	1	08	02	03		00004430	c.				

Numero Impegno	Data
20110000994 0	01.12.2011

Codice	Descrizione vincolo

Atto					
Tipo	Numero	Data	Registro	Data Seduta	Data Esec.
D.F.	210	26.10.2011			

215532 ACEAELECTRABEL ELETTRICITA' SPA

Per :

ENERGIA ELETTRICA MAGGIO 2011 FATTURE NN° dal 921190148030 al 921190148032 del 13/06/2011

Importo Attuale Euro **845,09**
Importo Iniziale Euro **845,09**

Previsione Attuale	1.105.000,00
Impegnato sul CAP	607.728,60
Differenza	497.271,40

CON RIFERIMENTO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI CUI ALL'OGGETTO SI ESPRIME PARERE FAVOREVOLE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE AI SENSI DELL'ART.53 DELLA LEGGE NUMERO 142 / 8-6-1990.

SI ATTESTA CHE IL PRESENTE IMPEGNO TROVA COPERTURA FINANZIARIA NEL CAPITOLO SUCCITATO (art. 55, 5° COMMA, LEGGE 142/ 8-6-1990).

LP 01.12.2011

IL RAGIONIERE CAPO



Acea Energia S.p.A.
Sede Legale P.le Ortense, 2 -
00154 Roma Tel. 06 57991

CF, P. IVA E ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI ROMA N
07305361003 - REA 1024226
Cap.Soc. Euro 45.000.000 i.v.

Società con socio unico. Soggetto
che esercita la direzione e il
coordinamento ai sensi dell'art
2497 bis c.c.: Acea SpA - CF
05194801004

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140498**
POD / presa **IT001E60958668**
Mercato Libero

La tua bolletta in sintesi

Totale da pagare

1,97

Salvo Conguaglio

Scadenza

**60 gg fine
mese r.to**

Periodo di riferimento

MAGGIO 2011

Consumi fatturati

16 kWh

Numero bolletta

921190148032

Data emissione

13 Giugno 2011

Numero utenza

680140498

Fornitura

POD / presa

IT001E60958668

Contatti

VEDI RETRO

Pronto intervento:

**ENEL DISTRIBUZIONE SPA
803500**

COMUNE DI TERRACINA
PIAZZA MUNICIPIO 1
04019 TERRACINA LT

Dal 31.03.2011, **AceaElectrabel Elettricità S.p.A.** ha modificato la propria denominazione sociale in **Acea Energia S.p.A.**, ciò non determina la costituzione di un nuovo soggetto giuridico e non comporta modifiche in relazione al rapporto contrattuale di fornitura in essere con la nostra clientela.

Per maggiori informazioni vi invitiamo a prendere visione della lettera allegata.

Dati fornitura

Cliente
COMUNE DI TERRACINA
Sito fornitura
VIA MANTEGNA 8 SNC
04019 TERRACINA LT
CF / Partita IVA 00246180590
Potenza Impegnata 10,000 kW
Potenza Disponibile 11,000 kW
Tensione BT TRIFASE 380 V

Condizioni contrattuali
lato vendita BT Fasce
tipo di offerta OFFERTA CONSIP
Data inizio fornitura
01/11/2010
Codice ordinativo
0009000713

Riepilogo importi

	Euro
Totale energia	167,31
Totale restituzione energia	-165,71
Totale imposte	4,14
Totale restituzione imposte	-4,10
Imponibile	1,64
IVA	0,33
Oneri diversi	0,00
IVA oneri diversi	0,00
Oneri non soggetti a IVA	0,00
Totale bolletta	1,97
Totale proventi ed oneri già assoggettati ad IVA	0,00
Totale da pagare	1,97
Consumo	Conguaglio

Modalità di pagamento

L'importo dovrà essere versato presso: Unicredit
agenzia Fil. OP. MULTIC SUD, tramite bonifico
bancario sul C/C numero 000500004554 ABI 02008
CAB 05351 BIC UNCRIT2VRMT
IBAN: IT190200805351000500004554

Letture e consumi del distributore

misuratore	da lettura	del	a lettura	del	tipo	costante	consumo	fasce
00070692	2569 00000	28/02/11	2596 00000	31/03/11	Stimata Di	1,00	27,00	F1
00070692	12645 00000	28/02/11	13084 00000	31/03/11	Stimata Di	1,00	439,00	F2
00070692	79140 00000	28/02/11	80011 00000	31/03/11	Stimata Di	1,00	871,00	F3

Situazione dei pagamenti

Non risultano pervenuti i pagamenti dei seguenti documenti:

		Euro
N. 921100265661	scaduta il 30/05/2011	530,09
N. 921100265662	scaduta il 30/05/2011	530,09
N. 921190048254	scaduta il 30/05/2011	201,22
e altre tre complessivamente per un importo di		625,88
Totale		1.887,28



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

Numero Utenza **680140498**

POD / presa **IT001E60958668**

Mercato Libero

Quadro di dettaglio MARZO 2011

Letture e consumi del distributore

misuratore	descrizione	fasce	da lettura	del	a lettura	del	costante	tipo lettura	consumo
00070692	Energia Attiva	F1	2569.00000	28/02/2011	2596.00000	31/03/2011	1.00	Stimata Di	27,00
00070692	Energia Attiva	F2	12645.00000	28/02/2011	13084.00000	31/03/2011	1.00	Stimata Di	439,00
00070692	Energia Attiva	F3	79140.00000	28/02/2011	80011.00000	31/03/2011	1.00	Stimata Di	871,00

A Corrispettivi per l'uso delle reti e il servizio di misura

dal	al	descrizione	tipo consumo	fasce	unità misura	scaglione	prezzo unitario	quantità	Euro
01/03/11	31/03/11	Quota Energia	Stimato Dis.	F0	kWh		0,0411600	1.337,00	55,04

Totale 55,04

TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate **0,68**

Restituzione trasporto già fatturato

-54,36

B Corrispettivi per acquisto vendita e dispacciamento

dal	al	quota fissa vendita	tipo consumo	fasce	unità misura	scaglione	prezzo unitario	quantità	Euro
01/03/11	31/03/11	Quota Fissa	Stimato Dis.	F0	Euro/mese		0,0070000	31,00	0,01
		quota energia				scaglione			
01/03/11	31/03/11	Quota Energia	Stimato Dis.	F1	kWh		0,1424847	27,00	3,84
01/03/11	31/03/11	Quota Energia	Stimato Dis.	F2	kWh		0,0958147	439,00	42,06
01/03/11	31/03/11	Quota Energia	Stimato Dis.	F3	kWh		0,0636647	871,00	55,45
01/03/11	31/03/11	Quota Energia Perdite	Stimato Dis.	F1	kWh		0,1424847	3,00	0,42
01/03/11	31/03/11	Quota Energia Perdite	Stimato Dis.	F2	kWh		0,0958147	47,00	4,49
01/03/11	31/03/11	Quota Energia Perdite	Stimato Dis.	F3	kWh		0,0636647	94,00	6,00

Totale 112,27

TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate **0,92**

Restituzione energia ed eventuali quote fisse già fatturate

-1.321,00 kWh

-111,35

B1 Altri Oneri

		quota energia			scaglione				
01/03/11	31/03/11	Corr. Sbilanciamento	Stimato Dis.	F1	kWh		0,0000000	30,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corr. Sbilanciamento	Stimato Dis.	F2	kWh		0,0000000	486,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corr. Sbilanciamento	Stimato Dis.	F3	kWh		0,0000000	965,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corrispettivo CO2	Stimato Dis.	F1	kWh		0,0000000	30,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corrispettivo CO2	Stimato Dis.	F2	kWh		0,0000000	486,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corrispettivo CO2	Stimato Dis.	F3	kWh		0,0000000	965,00	0,00

Totale 0,00

TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate **0,00**





energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140498**
POD / presa **IT001E60958668**
Mercato Libero

Quadro di dettaglio MARZO 2011

Restituzione energia ed eventuali quote fisse già fatturate -1.321,00 kWh 0,00

C Imposte

dal	al	descrizione	tipo consumo	fasce	unità misura	scaglione	prezzo unitario	quantità	Euro
01/03/11	31/03/11	Addizionale provinciale	Stimato Dis.	F0	kWh	001	0,0000000	1.337,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Imposta erariale	Stimato Dis.	F0	kWh		0,0031000	1.337,00	4,14
Totale									4,14
TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate									0,04

Restituzione imposte già fatturate -1.321,00 kWh -4,10



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140498**
POD / presa **IT001E60958668**
Mercato Libero

Quadro di dettaglio finale

Totale energia e imposte		Euro
Il totale fornitura energia elettrica e imposte viene calcolato dalla somma dei riquadri precedenti A,B,C,D (imposta 20%)		
	Totale netto IVA	1,64
	IVA su imponibile	0,33
Totale		1,97

Riepilogo Fattura				
Tipo	Periodo	Nr. Utenze	Consumo in KWh	Euro
Storno Energia Prelevata	MARZO 2011	1	-1.321,00	-169,81
Addebito Energia Prelevata	MARZO 2011	1	1.337,00	171,45
Totale				1,64

Riepilogo IVA		Euro
Totale imponibile (somma dei totali con IVA vend. differita imp. 20%)		1,64
Imposta 20%		0,33
IVA ad esigibilita' differita		Totale 0,33

TOTALE BOLLETTA 1,97

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140498**
POD / presa **IT001E60958668**
Mercato Libero

Quadro di dettaglio finale

Comunicazioni al Cliente

Procedura prevista in caso di morosità

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento delle fatture per un tempo superiore a 15 gg., il Fornitore potrà attivare la procedura di sospensione della fornitura decorso il termine di 6 giorni dal ricevimento da parte del Cliente dell'avviso postale o della raccomandata di costituzione in mora. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento ai recapiti telefonici riportati nella suddetta raccomandata. Saranno a carico del cliente i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura, secondo la normativa vigente. Per i clienti finali connessi in Bassa tensione, possessori di contatori elettronici e sussistendo le condizioni tecniche, si procederà dapprima con una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorso 10 giorni dalla riduzione di potenza, in caso di persistente morosità, si effettuerà la materiale sospensione della fornitura.

Modalità di pagamento

Il Cliente può pagare le fatture utilizzando le seguenti modalità di pagamento salvo diversi accordi tra le parti riportati nel contratto:

- **Domiciliazione bancaria** con addebito diretto su conto corrente (l'attivazione del servizio non prevede spese aggiuntive da parte del Cliente)
- **Bonifico bancario** presso Agenzia: Unicredit Corporate Banking SPA filiale Op. Mult. Centro SUD (Intestato a: Acea SpA) - IBAN: IT 19 P 02008 05351 000500004554
- **Bollettino postale** premarcato
- **punti LIS LOTTOMATICA**, utilizzabili per i bollettini postali con importo inferiore a €1.500,00 con spese d'incasso
- sedi e agenzie degli **istituti bancari** che svolgono tale servizio (con le relative spese, tasse o commissioni d'uso)
- **online**, sul sito di Poste Italiane www.poste.it (servizio a pagamento, regolato dal titolare del servizio).

La bolletta può essere pagata senza spese, esclusivamente in contanti o assegni circolari presso:

- UniCredit Banca di Roma S.p.A. ROMA 277 - P.le Ostiense, 2
- Orari: Lunedì-Giovedì 8.30 - 16.00 e Venerdì 8.30 - 12.45

Informazioni su aggiornamenti dei corrispettivi

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera 156/07 "Testo Integrato Vendita"

Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007, n. 73/07.

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera 348/07

Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/elt 117/08 del 06 agosto 2008

Modalità applicative del regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici disagiati, definite ai sensi del decreto interministeriale 28 dicembre 2007

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/elt 228/10 del 14 dicembre 2010

Aggiornamento per l'anno 2011 delle tariffe per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica e delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione. Aggiornamento della componente UC6

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/elt 30/11 del 29 marzo 2011

Aggiornamento per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2011 delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela.

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/com 34/11 del 29 marzo 2011

Aggiornamento per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2011 delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas e disposizioni alla Cassa conguaglio per il settore elettrico.

A mezzo posta, all'indirizzo di Piazzale Ostiense, 2 00154 RM, è possibile infine richiedere il dettaglio dei corrispettivi fatturati per l'uso delle reti (componenti A,UC,MCT).

Richieste di informazioni e Reclami

Per l'inoltro di richieste di informazioni e/o reclami è disponibile il seguente recapito:

Acea Energia - Mercato Libero - Casella Postale 5114 00154 Roma Ostiense

Ai fini del trattamento è necessario che la comunicazione contenga l'indicazione del richiedente ed un recapito.

Rev. 6 20110401



Livelli di qualità per l'esercente la vendita (Acea Energia) per prestazioni richieste dal 01/01/2010 al 31/12/2010 - Delibera 164/08

Indicatore	Livelli specifici	
	Standard specifico	Grado di rispetto effettivo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari dalla data di ricevimento	56,48%
Tempo massimo di rettifica fatturazione	90 giorni solari dalla data di ricevimento	n.d.
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento	50%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra indicati verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 20.

Indicatore	Livelli generali	
	Standard generale	Grado di rispetto effettivo
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	53,55%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'art.8 Delibera 164/08 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	15,42%

Livelli specifici di qualità in vigore per gli esercenti l'attività di distribuzione e misura - Delibera 333/07

PRESTAZIONE	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione
Clienti finali in bassa tensione	
Preventivo per l'esecuzione di lavori sulla rete BT	20 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento della richiesta
Esecuzione di lavori semplici (1)	15 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente	5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (2)	1 giorno feriale dalla data di dimostrato pagamento
Verifiche gruppo di Misura	15 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Verifica qualità della tensione	30 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Fascia massima di puntualità per appuntamento personalizzato (3)	3 ore dall'inizio della fascia di puntualità
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (per richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00) 4 ore (per richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle 18.00 alle 8.00)
Clienti finali in media tensione	
Esecuzione di lavori semplici (1)	30 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Disattivazione della fornitura	7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (2)	1 giorno feriale dalla data di dimostrato pagamento
Verifiche gruppo di Misura	15 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Verifica qualità della tensione	30 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Fascia massima di puntualità per appuntamento personalizzato (3)	3 ore dall'inizio della fascia di puntualità

Indennizzi automatici in caso di mancato rispetto causa azienda dei livelli specifici di qualità

Importo base	Tipologia di utenza
€ 30,00	per i clienti con fornitura in bassa tensione per usi domestici
€ 60,00	per i clienti con fornitura in bassa tensione per usi non domestici
€ 120,00	per i clienti con fornitura in media tensione

Livelli specifici di qualità commerciale riferiti al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici

PRESTAZIONE	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione
Dati tecnici - lettura	10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Altri dati tecnici	15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra indicati verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 20.



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140498**
POD / presa **IT001E60958668**
Mercato Libero

Livelli generali di qualità in vigore per gli esercenti l'attività di distribuzione e misura – Delibera 333/07

PRESTAZIONE	Percentuale minima di prestazioni da eseguire entro il tempo massimo		
	Clienti finali BT	Clienti finali MT	
Preventivo per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	Non applicabile	90%	entro 40 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Esecuzione di lavori complessi (4)	85%	90%	entro 60 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Risposta a reclami scritti/richieste informazioni scritte	90%	95%	entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento

- (1) Per **lavoro semplice** si intende la realizzazione, modifica o sostituzione dell'impianto in bassa tensione dell'esercente, con intervento limitato alla presa (cavo esterno di derivazione che alimenta il contatore) ed eventualmente al contatore.
- (2) In caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è di 1 giorno lavorativo.
- (3) L'**appuntamento personalizzato** è previsto per l'esecuzione di lavori semplici, l'attivazione e la disattivazione della fornitura, la riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità.
- (4) Per **lavoro complesso** si intende la realizzazione, modifica o sostituzione dell'impianto dell'esercente, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavoro semplice.



energia

Acea Energia S.p.A.
Sede Legale P.le Ostiense, 2 -
00154 Roma Tel. 06 57991

CF, P. IVA E ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI ROMA N
07305361003 - REA 1024226
Cap Soc. Euro 45.000.000 i.v.

Società con socio unico. Soggetto
che esercita la direzione e il
coordinamento ai sensi dell'art.
2497 bis c.c.: Acea SpA - CF
05394801004

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140320**
POD / presa **IT001E60784722**
Mercato Libero

La tua bolletta in sintesi

Totale da pagare

803,52

Salvo Conguaglio

Scadenza

**60 gg fine
mese r.to**

Periodo di riferimento

MAGGIO 2011

Consumi fatturati

5.293 kWh

Numero bolletta

921190148030

Data emissione

13 Giugno 2011

Numero utenza

680140320

Fornitura

POD / presa

IT001E60784722

Contatti

VEDI RETRO

Pronto intervento:

**ENEL DISTRIBUZIONE SPA
803500**

COMUNE DI TERRACINA
PIAZZA MUNICIPIO 1
04019 TERRACINA LT

Dal 31.03.2011, **AceaElectrabel Elettricità S.p.A.** ha modificato la propria denominazione sociale in **Acea Energia S.p.A.**, ciò non determina la costituzione di un nuovo soggetto giuridico e **non comporta modifiche in relazione al rapporto contrattuale di fornitura in essere con la nostra clientela.**

Per maggiori informazioni vi invitiamo a prendere visione della lettera allegata.

Dati fornitura

Cliente

COMUNE DI TERRACINA

Sito fornitura

VIA PASSARELLE SNC SNC

04019 TERRACINA LT

CF / Partita IVA 00246180590

Potenza Impegnata 6,000 kW

Potenza Disponibile 6,600 kW

Tensione BT MONOFASE 220 V

Condizioni contrattuali

lato vendita BT Fasce

tipo di offerta OFFERTA CONSIP

Data inizio fornitura

01/11/2010

Codice ordinativo

0009000713

Riepilogo importi

Euro

Totale energia 1.160,18

Totale restituzione energia -506,99

Totale imposte 28,52

Totale restituzione imposte -12,11

Imponibile 669,60

IVA 133,92

Oneri diversi 0,00

IVA oneri diversi 0,00

Oneri non soggetti a IVA 0,00

Totale bolletta 803,52

Totale proventi ed oneri

già assoggettati ad IVA 0,00

Totale da pagare 803,52

Consumo Conguaglio

Modalità di pagamento

L'importo dovrà essere versato presso: Unicredit
agenzia FIL.OP.MULT.C.SUD, tramite bonifico
bancario sul C/C numero 000500004554 ABI 02008
CAB 05351 BIC:UNCRIT2VRMT
IBAN IT19P0200805351000500004554

Letture e consumi del distributore

misuratore	da lettura	del	a lettura	del	tipo	costante	consumo	fasce
05121481	11261.00000	31/12/10	12008.00000	31/01/11	Effettiva	1,00	747,00	F1
05121481	50158.00000	31/12/10	52509.00000	31/01/11	Effettiva	1,00	2.351,00	F2
05121481	153179.00000	31/12/10	159280.00000	31/01/11	Effettiva	1,00	6.101,00	F3
0								

Situazione dei pagamenti

Non risultano pervenuti i pagamenti dei seguenti documenti:

	Euro
N. 921100265661 scaduta il 30/05/2011	530,09
N. 921100265662 scaduta il 30/05/2011	530,09
N. 921190048121 scaduta il 30/05/2011	550,52
e altre tre complessivamente per un importo di	3.626,31
Totale	5.237,01





energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

Numero Utenza **680140320**

POD / presa **IT001E60784722**

Mercato Libero

Quadro di dettaglio GENNAIO 2011

Letture e consumi del distributore

misuratore	descrizione	fasce	da lettura	del	a lettura	del	costante	tipo lettura	consumo
05121481	Energia Attiva	F1	11261.00000	31/12/2010	12008.00000	31/01/2011	1,00	Effettiva	747,00
05121481	Energia Attiva	F2	50158.00000	31/12/2010	52509.00000	31/01/2011	1,00	Effettiva	2.351,00
05121481	Energia Attiva	F3	153179.00000	31/12/2010	159280.00000	31/01/2011	1,00	Effettiva	6.101,00

A Corrispettivi per l'uso delle reti e il servizio di misura

dal	al	descrizione	tipo consumo	fasce	unità misura	scaglione	prezzo unitario	quantità	Euro
01/01/11	31/01/11	Quota Energia	Effettivo	F0	kWh		0,0411600	9.199,00	378,63

Totale 378,63

TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate **217,86**

Restituzione trasporto già fatturato

-160,77

B Corrispettivi per acquisto vendita e dispacciamento

dal	al	quota fissa vendita	tipo consumo	fasce	unità misura	scaglione	prezzo unitario	quantità	Euro
01/01/11	31/01/11	Quota Fissa	Effettivo	F0	Euro/mese		0,0070000	31,00	0,01
		quota energia			scaglione				
01/01/11	31/01/11	Quota Energia	Effettivo	F1	kWh		0,1408762	747,00	105,23
01/01/11	31/01/11	Quota Energia	Effettivo	F2	kWh		0,0942062	2.351,00	221,48
01/01/11	31/01/11	Quota Energia	Effettivo	F3	kWh		0,0620562	6.101,00	378,60
01/01/11	31/01/11	Quota Energia Perdite	Effettivo	F1	kWh		0,1408762	81,00	11,40
01/01/11	31/01/11	Quota Energia Perdite	Effettivo	F2	kWh		0,0942062	254,00	23,94
01/01/11	31/01/11	Quota Energia Perdite	Effettivo	F3	kWh		0,0620562	659,00	40,89

Totale 781,55

TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate **435,33**

Restituzione energia ed eventuali quote fisse già fatturate

-3.906,00 kWh

-346,22

B1 Altri Oneri

		quota energia			scaglione			
01/01/11	31/01/11	Corr. Sbilanciamento	Effettivo	F1	kWh	0,0000000	828,00	0,00
01/01/11	31/01/11	Corr. Sbilanciamento	Effettivo	F2	kWh	0,0000000	2.605,00	0,00
01/01/11	31/01/11	Corr. Sbilanciamento	Effettivo	F3	kWh	0,0000000	6.760,00	0,00
01/01/11	31/01/11	Corrispettivo CO2	Effettivo	F1	kWh	0,0000000	828,00	0,00
01/01/11	31/01/11	Corrispettivo CO2	Effettivo	F2	kWh	0,0000000	2.605,00	0,00
01/01/11	31/01/11	Corrispettivo CO2	Effettivo	F3	kWh	0,0000000	6.760,00	0,00

Totale 0,00

TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate **0,00**



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140320**
POD / presa **IT001E60784722**
Mercato Libero

Quadro di dettaglio GENNAIO 2011

Restituzione energia ed eventuali quote fisse già fatturate 3.906,00 kWh 0,00

C Imposte

dal	al	descrizione	tipo consumo	fasce	unità misura	scaglione	prezzo unitario	quantità	Euro
01/01/11	31/01/11	Addizionale provinciale	Effettivo	F0	kWh	001	0,0000000	9.199,00	0,00
01/01/11	31/01/11	imposta erariale	Effettivo	F0	kWh		0,0031000	9.199,00	28,52
								Totale	28,52
TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate									16,41

Restituzione imposte già fatturate 3.906,00 kWh 12,11



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

Numero Utenza **680140320**

POD / presa **IT001E60784722**

Mercato Libero

Quadro di dettaglio finale

AR
CD

Totale energia e imposte

		Euro
Il totale fornitura energia elettrica e imposte viene calcolato dalla somma dei riquadri precedenti A,B,C,D (Imposta 20%)	Totale netto IVA	669,60
	IVA su imponibile	133,92
Totale		803,52

Riepilogo Fattura

Tipo	Periodo	Nr. Utenze	Consumo in KWh	Euro
Storno Energia Prelevata	GENNAIO 2011	1	-3.906,00	-519,10
Addebito Energia Prelevata	GENNAIO 2011	1	9.199,00	1.188,70
Totale				669,60

Riepilogo IVA

		Euro
Totale imponibile (somma dei totali con IVA vend. differita imp.20%)		669,60
Imposta 20%		133,92
IVA ad esigibilita' differita		Totale 133,92

TOTALE BOLLETTA 803,52





energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140320**
POD / presa **IT001E60784722**
Mercato Libero

Quadro di dettaglio finale

Comunicazioni al Cliente

Procedura prevista in caso di morosità

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento delle fatture per un tempo superiore a 15 gg., il Fornitore potrà attivare la procedura di sospensione della fornitura decorso il termine di 6 giorni dal ricevimento da parte del Cliente dell'avviso postale o della raccomandata di costituzione in mora. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento ai recapiti telefonici riportati nella suddetta raccomandata. Saranno a carico del cliente i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura, secondo la normativa vigente. Per i clienti finali connessi in Bassa tensione, possessori di contatori elettronici e sussistendo le condizioni tecniche, si procederà dapprima con una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorso 10 giorni dalla riduzione di potenza, in caso di persistente morosità, si effettuerà la materiale sospensione della fornitura.

Modalità di pagamento

Il Cliente può pagare le fatture utilizzando le seguenti modalità di pagamento salvo diversi accordi tra le parti riportati nel contratto:

- **Domiciliazione bancaria** con addebito diretto su conto corrente (l'attivazione del servizio non prevede spese aggiuntive da parte del Cliente)
- **Bonifico bancario** presso Agenzia: Unicredit Corporate Banking SPA filiale Op. Mult. Centro SUD (Intestato a: Acea SpA) - IBAN: IT 19 P 02008 05351 000500004554
- **Bollettino postale** premarcato
- **punti LIS LOTTOMATICA**, utilizzabili per i bollettini postali con importo inferiore a €1.500,00 con spese d'incasso
- sedi e agenzie degli **istituti bancari** che svolgono tale servizio (con le relative spese, tasse o commissioni d'uso)
- **online**, sul sito di Poste Italiane www.poste.it (servizio a pagamento, regolato dal titolare del servizio).

La bolletta può essere pagata senza spese, esclusivamente in contanti o assegni circolari presso:

- UniCredit Banca di Roma S.p.A. ROMA 277 - P.le Ostiense, 2
- Orari: Lunedì-Giovedì 8.30 - 16.00 e Venerdì 8.30 - 12.45

Informazioni su aggiornamenti dei corrispettivi

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera 156/07 "Testo Integrato Vendita"

Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007, n. 73/07.

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera 348/07

Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/elt 117/08 del 06 agosto 2008

Modalità applicative del regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici disagiati, definite ai sensi del decreto interministeriale 28 dicembre 2007

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/elt 228/10 del 14 dicembre 2010

Aggiornamento per l'anno 2011 delle tariffe per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica e delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione. Aggiornamento della componente UC6

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/elt 30/11 del 29 marzo 2011

Aggiornamento per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2011 delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela.

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/com 34/11 del 29 marzo 2011

Aggiornamento per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2011 delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas e disposizioni alla Cassa conguaglio per il settore elettrico.

A mezzo posta, all'indirizzo di Piazzale Ostiense, 2 00154 RM, è possibile infine richiedere il dettaglio dei corrispettivi fatturati per l'uso delle reti (componenti A,UC,MCT).

Richieste di informazioni e Reclami

Per l'inoltro di richieste di informazioni e/o reclami è disponibile il seguente recapito:

Acea Energia - Mercato Libero - Casella Postale 5114 00154 Roma Ostiense

Ai fini del trattamento è necessario che la comunicazione contenga l'indicazione del richiedente ed un recapito.

Rev. 6 20110401



Livelli di qualità per l'esercente la vendita (Acea Energia) per prestazioni richieste dal 01/01/2010 al 31/12/2010 - Delibera 164/08

Livelli specifici

Indicatore	Standard specifico	Grado di rispetto effettivo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari dalla data di ricevimento	56,48%
Tempo massimo di rettifica fatturazione	90 giorni solari dalla data di ricevimento	n.d.
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento	50%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra indicati verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 20.

Livelli generali

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto effettivo
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	53,55%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'art.8 Delibera 164/08 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	15,42%

Livelli specifici di qualità in vigore per gli esercenti l'attività di distribuzione e misura - Delibera 333/07

PRESTAZIONE	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione
Clients finali in bassa tensione	
Preventivo per l'esecuzione di lavori sulla rete BT	20 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento della richiesta
Esecuzione di lavori semplici (1)	15 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente	5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (2)	1 giorno feriale dalla data di dimostrato pagamento
Verifiche gruppo di Misura	15 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Verifica qualità della tensione	30 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Fascia massima di puntualità per appuntamento personalizzato (3)	3 ore dall'inizio della fascia di puntualità
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (per richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00) 4 ore (per richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle 18.00 alle 8.00)
Clients finali in media tensione	
Esecuzione di lavori semplici (1)	30 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Disattivazione della fornitura	7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (2)	1 giorno feriale dalla data di dimostrato pagamento
Verifiche gruppo di Misura	15 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Verifica qualità della tensione	30 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Fascia massima di puntualità per appuntamento personalizzato (3)	3 ore dall'inizio della fascia di puntualità

Indennizzi automatici in caso di mancato rispetto causa azienda dei livelli specifici di qualità

Importo base	Tipologia di utenza
€ 30,00	per i clienti con fornitura in bassa tensione per usi domestici
€ 60,00	per i clienti con fornitura in bassa tensione per usi non domestici
€ 120,00	per i clienti con fornitura in media tensione

Livelli specifici di qualità commerciale riferiti al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici

PRESTAZIONE	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione
Dati tecnici - lettura	10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Altri dati tecnici	15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra indicati verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 20.



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

Numero Utenza **680140320**

POD / presa **IT001E60784722**

Mercato Libero

Livelli generali di qualità in vigore per gli esercenti l'attività di distribuzione e misura – Delibera 333/07

PRESTAZIONE	Percentuale minima di prestazioni da eseguire entro il tempo massimo		
	Clienti finali BT	Clienti finali MT	
Preventivo per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	Non applicabile	90%	entro 40 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Esecuzione di lavori complessi (4)	85%	90%	entro 60 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Risposta a reclami scritti/ricieste informazioni scritte	90%	95%	entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento

(1) Per **lavoro semplice** si intende la realizzazione, modifica o sostituzione dell'impianto in bassa tensione dell'esercente, con intervento limitato alla presa (cavo esterno di derivazione che alimenta il contatore) ed eventualmente al contatore.

(2) In caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è di 1 giorno lavorativo.

(3) L'**appuntamento personalizzato** è previsto per l'esecuzione di lavori semplici, l'attivazione e la disattivazione della fornitura, la riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità.

(4) Per **lavoro complesso** si intende la realizzazione, modifica o sostituzione dell'impianto dell'esercente, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavoro semplice.



energia

Acea Energia S.p.A.
Sede Legale P.le Ostiense, 2 -
00154 Roma Tel. 06 57991

CF, P. IVA E ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI ROMA N.
07305361003 - REA 1024226
Cap. Soc. Euro 45.000.000 i.v.

Società con socio unico. Soggetto
che esercita la direzione e il
coordinamento ai sensi dell'art.
2497 bis c.c.: Acea SpA - CF
05394801004

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140366**
POD / presa **IT001E60929555**
Mercato Libero

La tua bolletta in sintesi

Totale da pagare

39,60

Salvo Conguaglio

Scadenza

**60 gg fine
mese r.to**

Periodo di riferimento

MAGGIO 2011

Consumi fatturati

229 kWh

Numero bolletta

921190148031

Data emissione

13 Giugno 2011

Numero utenza

680140366

Fornitura

POD / presa

IT001E60929555

Contatti

VEDI RETRO

Pronto Intervento:

**ENEL DISTRIBUZIONE SPA
803500**

COMUNE DI TERRACINA
PIAZZA MUNICIPIO 1
04019 TERRACINA LT

Dal 31.03.2011, **AceaElectrabel Elettricità S.p.A.** ha modificato la propria denominazione sociale in **Acea Energia S.p.A.**, ciò non determina la costituzione di un nuovo soggetto giuridico e **non comporta modifiche in relazione al rapporto contrattuale di fornitura in essere con la nostra clientela.**

Per maggiori informazioni vi invitiamo a prendere visione della lettera allegata.

Dati fornitura

Cliente

COMUNE DI TERRACINA

Sito fornitura

VIA PONTE ROSSO 71V SNC

04019 TERRACINA LT

CF / Partita IVA 00246180590

Potenza Impegnata 10,000 kW

Potenza Disponibile 11,000 kW

Tensione BT TRIFASE 380 V

Condizioni contrattuali

lato vendita BT Fasce

tipo di offerta OFFERTA CONSIP

Data inizio fornitura

01/11/2010

Codice ordinativo

0009000713

Riepilogo importi

Euro

Totale energia 399,97

Totale restituzione energia -367,68

Totale imposte 9,90

Totale restituzione imposte -9,19

Imponibile 33,00

IVA 6,60

Oneri diversi 0,00

IVA oneri diversi 0,00

Oneri non soggetti a IVA 0,00

Totale bolletta 39,60

Totale proventi ed oneri

già assoggettati ad IVA 0,00

Totale da pagare 39,60

Consumo Conguaglio

Modalità di pagamento

L'importo dovrà essere versato presso: Unicredit
agenzia FIL OP MULT C SUD, tramite bonifico
bancario sul C/C numero 000500004554 ABI 02008
CAB 05351 BIC: UNCRIT2VRMT
IBAN: IT19P020080535 1000500004554

Letture e consumi del distributore

misuratore	da lettura	del	a lettura	del	tipo	costante	consumo	fasce
00431216	5481.00000	28/02/11	5547.00000	31/03/11	Stimata Di	1,00	66,00	F1
00431216	13242.00000	28/02/11	14291.00000	31/03/11	Stimata Di	1,00	1.049,00	F2
00431216	33885.00000	28/02/11	35965.00000	31/03/11	Stimata Di	1,00	2.080,00	F3

Situazione dei pagamenti

Non risultano pervenuti i pagamenti dei seguenti documenti:

		Euro
N. 921100265661	scaduta il 30/05/2011	530,09
N. 921100265662	scaduta il 30/05/2011	530,09
N. 921190048144	scaduta il 30/05/2011	446,14
e altre tre complessivamente per un importo di		1.430,14
Totale		2.936,46



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

Numero Utenza **680140366**

POD / presa **IT001E60929555**

Mercato Libero

Quadro di dettaglio MARZO 2011

Letture e consumi del distributore

misuratore	descrizione	fasce	da lettura	del	a lettura	del	costante	tipo lettura	consumo
00431216	Energia Attiva	F1	5481.00000	28/02/2011	5547.00000	31/03/2011	1.00	Stimata Di	66,00
00431216	Potenza	F1	0.00000	28/02/2011	5.29000	31/03/2011	1.00	Stimata Di	5,29
00431216	Energia Attiva	F2	13242.00000	28/02/2011	14291.00000	31/03/2011	1.00	Stimata Di	1.049,00
00431216	Potenza	F2	0.00000	28/02/2011	5.29000	31/03/2011	1.00	Stimata Di	5,29
00431216	Energia Attiva	F3	33885.00000	28/02/2011	35965.00000	31/03/2011	1.00	Stimata Di	2.080,00
00431216	Potenza	F3	0.00000	28/02/2011	5.29000	31/03/2011	1.00	Stimata Di	5,29

A Corrispettivi per l'uso delle reti e il servizio di misura

dal	al	descrizione	tipo consumo	fasce	unità misura	scaglione	prezzo unitario	quantità	Euro
01/03/11	31/03/11	Quota Energia	Stimato Dis.	F0	kWh		0,0411600	3.195,00	131,51

Totale 131,51

TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate **9,43**

Restituzione trasporto già fatturato

-122,08

B Corrispettivi per acquisto vendita e dispacciamento

dal	al	quota fissa vendita	tipo consumo	fasce	unità misura	scaglione	prezzo unitario	quantità	Euro
01/03/11	31/03/11	Quota Fissa	Stimato Dis.	F0	Euro/mese		0,0070000	31,00	0,01
		quota energia				scaglione			
01/03/11	31/03/11	Quota Energia	Stimato Dis.	F1	kWh		0,1424847	66,00	9,41
01/03/11	31/03/11	Quota Energia	Stimato Dis.	F2	kWh		0,0958147	1.049,00	100,50
01/03/11	31/03/11	Quota Energia	Stimato Dis.	F3	kWh		0,0636647	2.080,00	132,42
01/03/11	31/03/11	Quota Energia Perdite	Stimato Dis.	F1	kWh		0,1424847	7,00	0,98
01/03/11	31/03/11	Quota Energia Perdite	Stimato Dis.	F2	kWh		0,0958147	113,00	10,81
01/03/11	31/03/11	Quota Energia Perdite	Stimato Dis.	F3	kWh		0,0636647	225,00	14,33

Totale 268,46

TOTALE al netto delle eventuali restituzioni sotto riportate **22,86**

Restituzione energia ed eventuali quote fisse già fatturate

-2.966,00 kWh

-245,60

B1 Altri Oneri

		quota energia			scaglione			
01/03/11	31/03/11	Corr. Sbilanciamento	Stimato Dis.	F1	kWh	0,0000000	73,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corr. Sbilanciamento	Stimato Dis.	F2	kWh	0,0000000	1.162,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corr. Sbilanciamento	Stimato Dis.	F3	kWh	0,0000000	2.305,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corrispettivo CO2	Stimato Dis.	F1	kWh	0,0000000	73,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corrispettivo CO2	Stimato Dis.	F2	kWh	0,0000000	1.162,00	0,00
01/03/11	31/03/11	Corrispettivo CO2	Stimato Dis.	F3	kWh	0,0000000	2.305,00	0,00



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140366**
POD / presa **IT001E60929555**
Mercato Libero

Quadro di dettaglio finale

Totale energia e imposte		Euro
Il totale fornitura energia elettrica e imposte viene calcolato dalla somma dei riquadri precedenti A,B,C,D (Imposta 20%)	Totale netto IVA	33,00
	IVA su imponibile	6,60
Totale		39,60

Riepilogo Fattura				
Tipo	Periodo	Nr. Utenze	Consumo in KWh	Euro
Storno Energia Prelevata	MARZO 2011	1	-2.966,00	-376,87
Addebito Energia Prelevata	MARZO 2011	1	3.195,00	409,87
Totale				33,00

Riepilogo IVA		Euro
Totale imponibile (somma dei totali con IVA vend. differita imp.20%)		33,00
Imposta 20%		6,60
IVA ad esigibilita' differita		Totale 6,60

TOTALE BOLLETTA 39,60

Stampato in data 12/03/2011 alle ore 10:15:30





energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica
Numero Utenza **680140366**
POD / presa **IT001E60929555**
Mercato Libero

Quadro di dettaglio finale

Comunicazioni al Cliente

Procedura prevista in caso di morosità

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento delle fatture per un tempo superiore a 15 gg., il Fornitore potrà attivare la procedura di sospensione della fornitura decorso il termine di 6 giorni dal ricevimento da parte del Cliente dell'avviso postale o della raccomandata di costituzione in mora. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento ai recapiti telefonici riportati nella suddetta raccomandata. Saranno a carico del cliente i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura, secondo la normativa vigente. Per i clienti finali connessi in Bassa tensione, possessori di contatori elettronici e sussistendo le condizioni tecniche, si procederà dapprima con una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorso 10 giorni dalla riduzione di potenza, in caso di persistente morosità, si effettuerà la materiale sospensione della fornitura.

Modalità di pagamento

Il Cliente può pagare le fatture utilizzando le seguenti modalità di pagamento salvo diversi accordi tra le parti riportati nel contratto:

- **Domiciliazione bancaria** con addebito diretto su conto corrente (l'attivazione del servizio non prevede spese aggiuntive da parte del Cliente)
- **Bonifico bancario** presso Agenzia: Unicredit Corporate Banking SPA filiale Op. Mult. Centro SUD (Intestato a: Acea SpA) - IBAN: IT 19 P 02008 05351 000500004554
- **Bollettino postale** premarcato
- **punti LIS LOTTOMATICA**, utilizzabili per i bollettini postali con importo inferiore a €1.500,00 con spese d'incasso
- sedi e agenzie degli **istituti bancari** che svolgono tale servizio (con le relative spese, tasse o commissioni d'uso)
- **online**, sul sito di Poste Italiane www.poste.it (servizio a pagamento, regolato dal titolare del servizio).

La bolletta può essere pagata senza spese, esclusivamente in contanti o assegni circolari presso:

- UniCredit Banca di Roma S.p.A. ROMA 277 - P.le Ostiense, 2
- Orari: Lunedì-Giovedì 8.30 - 16.00 e Venerdì 8.30 - 12.45

Informazioni su aggiornamenti dei corrispettivi

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera 156/07 "Testo Integrato Vendita"

Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007, n. 73/07.

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera 348/07

Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/elt 117/08 del 06 agosto 2008

Modalità applicative del regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici disagiati, definite ai sensi del decreto interministeriale 28 dicembre 2007

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/elt 228/10 del 14 dicembre 2010

Aggiornamento per l'anno 2011 delle tariffe per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica e delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione. Aggiornamento della componente UC6

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/elt 30/11 del 29 marzo 2011

Aggiornamento per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2011 delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela.

Autorità per l'energia elettrica e il gas - Delibera ARG/com 34/11 del 29 marzo 2011

Aggiornamento per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2011 delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas e disposizioni alla Cassa conguaglio per il settore elettrico.

A mezzo posta, all'indirizzo di Piazzale Ostiense, 2 00154 RM, è possibile infine richiedere il dettaglio dei corrispettivi fatturati per l'uso delle reti (componenti A,UC,MCT).

Richieste di informazioni e Reclami

Per l'inoltro di richieste di informazioni e/o reclami è disponibile il seguente recapito:

Acea Energia - Mercato Libero - Casella Postale 5114 00154 Roma Ostiense

Ai fini del trattamento è necessario che la comunicazione contenga l'indicazione del richiedente ed un recapito.

Rev. 6 20110401



Livelli di qualità per l'esercente la vendita (Acea Energia) per prestazioni richieste dal 01/01/2010 al 31/12/2010 - Delibera 164/08

Livelli specifici

Indicatore	Standard specifico	Grado di rispetto effettivo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari dalla data di ricevimento	56,48%
Tempo massimo di rettifica fatturazione	90 giorni solari dalla data di ricevimento	n.d.
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento	50%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra indicati verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 20.

Livelli generali

Indicatore	Standard generale	Grado di rispetto effettivo
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	53,55%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica di fatturazione di cui all'art.8 Delibera 164/08 inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	15,42%

Livelli specifici di qualità in vigore per gli esercenti l'attività di distribuzione e misura - Delibera 333/07

PRESTAZIONE	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione
Clienti finali in bassa tensione	
Preventivo per l'esecuzione di lavori sulla rete BT	20 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento della richiesta
Esecuzione di lavori semplici (1)	15 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente	5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (2)	1 giorno feriale dalla data di dimostrato pagamento
Verifiche gruppo di Misura	15 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Verifica qualità della tensione	30 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Fascia massima di puntualità per appuntamento personalizzato (3)	3 ore dall'inizio della fascia di puntualità
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (per richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00) 4 ore (per richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle 18.00 alle 8.00)
Clienti finali in media tensione	
Esecuzione di lavori semplici (1)	30 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Disattivazione della fornitura	7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (2)	1 giorno feriale dalla data di dimostrato pagamento
Verifiche gruppo di Misura	15 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Verifica qualità della tensione	30 giorni lavorativi dalla data di conferma della richiesta di verifica
Fascia massima di puntualità per appuntamento personalizzato (3)	3 ore dall'inizio della fascia di puntualità

Indennizzi automatici in caso di mancato rispetto causa azienda dei livelli specifici di qualità

Importo base	Tipologia di utenza
€ 30,00	per i clienti con fornitura in bassa tensione per usi domestici
€ 60,00	per i clienti con fornitura in bassa tensione per usi non domestici
€ 120,00	per i clienti con fornitura in media tensione

Livelli specifici di qualità commerciale riferiti al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici

PRESTAZIONE	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione
Dati tecnici - lettura	10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Altri dati tecnici	15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra indicati verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 20.



energia

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

Numero Utenza **680140366**

POD / presa **IT001E60929555**

Mercato Libero

Livelli generali di qualità in vigore per gli esercenti l'attività di distribuzione e misura - Delibera 333/07

PRESTAZIONE	Percentuale minima di prestazioni da eseguire entro il tempo massimo		
	Clients finali BT	Clients finali MT	
Preventivo per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	Non applicabile	90%	entro 40 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta
Esecuzione di lavori complessi (4)	85%	90%	entro 60 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto
Risposta a reclami scritti/ricieste informazioni scritte	90%	95%	entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento

(1) Per **lavoro semplice** si intende la realizzazione, modifica o sostituzione dell'impianto in bassa tensione dell'esercente, con intervento limitato alla presa (cavo esterno di derivazione che alimenta il contatore) ed eventualmente al contatore.

(2) In caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è di 1 giorno lavorativo.

(3) L'**appuntamento personalizzato** è previsto per l'esecuzione di lavori semplici, l'attivazione e la disattivazione della fornitura, la riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità.

(4) Per **lavoro complesso** si intende la realizzazione, modifica o sostituzione dell'impianto dell'esercente, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavoro semplice.

Il Dirigente del Dipartimento Finanziario

Dott.sa Ada Nasti



Terracina, 16-10-2011

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Certifico io sottoscritto Segretario Generale, su conforme dichiarazione del messo comunale, che copia del presente provvedimento è stato ^{*}affisso il giorno 22 DIC. 2011 sull'Albo Pretorio on-line del Comune (all'indirizzo www.gazzettaamministrativa.it) ai sensi dell'art.32 della legge 18 giugno 2009, n.69.

Il Messo Comunale	Il Segretario Generale
IL MESSO COMUNICATORE	<i>Dott. Marco Raponi</i>
<i>Giovanna Caprichio</i>	

Terracina, 22 DIC. 2011

* PUBBLICATO

Per l'assunzione dell'impegno di spesa, si attesta la regolare copertura finanziaria, ai sensi dell'art.153 del D. Lgs.vo 267/2000.