



**COMUNE DI TERRACINA
PROVINCIA DI LATINA**

SETTORE INFORMATICA

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE
APPARECCHIATURE INFORMATICHE – CAPITOLATO SPECIALE**

DICEMBRE 2006

INDICE

1.	ARTICOLO 1 - ABBREVIAZIONI.....	1
2.	ARTICOLO 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO	1
3.	ARTICOLO 3 - OFFERTA	2
4.	ARTICOLO 4 - OBBLIGATORIETÀ DELL'OFFERTA	3
5.	ARTICOLO 5 – MODALITA' E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....	3
6.	ARTICOLO 6 - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO.....	4
7.	ARTICOLO 7 - DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO	5
8.	ARTICOLO 8 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO.....	5
9.	ARTICOLO 9 - DURATA ED ESTENSIONE DEL CONTRATTO.....	6
10.	ARTICOLO 10 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	6
11.	ARTICOLO 11 - SERVIZI CENTRALIZZATI.....	6
12.	ARTICOLO 12 - TRASPORTO.....	7
13.	ARTICOLO 13 – APPARECCHIATURE OGGETTO DEL SERVIZIO - INVENTARIO	7
14.	ARTICOLO 14 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	8
15.	ARTICOLO 15 - CORRISPETTIVO	9
16.	ARTICOLO 16 - FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO.....	9
17.	ARTICOLO 17 - RESPONSABILITÀ	9
18.	ARTICOLO 18 - DIVIETO DI SUBAPPALTO E DI CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO.....	9
19.	ARTICOLO 19 - PENALI	10
20.	ARTICOLO 20 - BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE.....	10

21.	ARTICOLO 21 - RISERVATEZZA	11
22.	ARTICOLO 22 - OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI.....	11
23.	ARTICOLO 23 – FORO COMPETENTE	12
24.	ARTICOLO 24 - ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI	12

1. ARTICOLO 1 - ABBREVIAZIONI

1. Nel presente Capitolato Speciale e nei suoi allegati, ai termini che seguono, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi :
 - a) **Aggiudicatario** – nella fase di trattativa, l'impresa offerente il servizio di manutenzione, nella fase di vigenza contrattuale, l'impresa aggiudicataria del servizio di manutenzione, di cui al presente Capitolato Speciale;
 - b) **Amministrazione** – il Comune di Terracina, Piazza Municipio, 1 – 04019 Terracina (LT);
 - c) **Apparecchiature** – le apparecchiature elettroniche, compresi i software di base e di sistema, i dispositivi interni e gli eventuali accessori per il loro funzionamento, quali cavi di collegamento e di trasmissione dati, tastiere, dispositivi di puntamento, ecc., con la sola esclusione di toner e cartucce di inchiostro, descritte nell'allegato A al presente Capitolato Speciale;
 - d) **Servizio** – il servizio di manutenzione delle apparecchiature dell'Amministrazione, così come descritto nel presente Capitolato Speciale.

2. ARTICOLO 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Il presente Capitolato speciale definisce gli obblighi contrattuali dell'Amministrazione e dell'Aggiudicatario in relazione al servizio di manutenzione delle apparecchiature informatiche di proprietà dell'Amministrazione.
2. Il servizio richiesto ha per oggetto la manutenzione delle apparecchiature sommariamente descritte nell'allegato A, che fa parte integrante del presente Capitolato Speciale, e di eventuali altre apparecchiature similari per le quali l'Amministrazione richiederà il servizio stesso. Per manutenzione si intende :
 - a) manutenzione hardware – ovvero la riparazione e/o sostituzione dei componenti hardware difettosi o usurati o dell'intera apparecchiatura, nel caso in cui questa non fosse riparabile, e tutte le operazioni – caricamento del sistema operativo, di drivers, ecc., necessarie per il ripristino dello stato di corretto funzionamento della apparecchiatura stessa;
 - b) manutenzione del software di base e di sistema – ovvero il ripristino del software di base e di sistema - sistema operativo, drivers, ecc.- nel caso in cui il malfunzionamento fosse imputabile al software stesso;
 - c) qualsiasi operazione, da svolgersi sull'hardware e/o sul software di base e di sistema dell'apparecchiatura, necessaria al ripristino del corretto funzionamento dell'apparecchiatura stessa.
 - d) il preventivo salvataggio degli archivi e dei dati presenti sulle apparecchiature e ripristino degli stessi, in caso di interventi (formattazione di dischi rigidi, ripristino configurazione originale, sostituzione di dischi, sostituzione intera apparecchiatura, ecc.) che ne comportino la perdita, con la sola esclusione dei casi in cui la perdita dei dati e degli archivi derivi dal danneggiamento irreparabile dei supporti fisici in cui essi sono conservati.
3. Le apparecchiature descritte nell'allegato A saranno inserite nel servizio di manutenzione, a partire dalle date indicate nell'allegato stesso: da tali date decorreranno anche le obbligazioni dell'aggiudicatario e i diritti relativi al corrispettivo mensile unitario, indicato nell'offerta economica, di cui al successivo articolo 15.

4. E' facoltà dell'Amministrazione inserire nel servizio di manutenzione ulteriori apparecchiature similari a quelle indicate nell'Allegato A. In questo caso, il corrispettivo di cui al successivo articolo 15 verrà integrato in base ai prezzi unitari, per tipologia di apparecchiatura e per mese di servizio, indicati nell'offerta economica dell'Aggiudicatario.
5. E' facoltà dell'Amministrazione sottrarre dal servizio di manutenzione, in tutto o in parte, le apparecchiature indicate nell'Allegato A, o inserite successivamente come previsto dal precedente comma 4. In questo caso, il corrispettivo di cui al successivo articolo 15 verrà diminuito in base ai prezzi unitari, per tipologia di apparecchiatura e per mese di servizio, indicati nell'offerta economica dell'Aggiudicatario.

3. ARTICOLO 3 - OFFERTA

1. L'offerta dovrà pervenire, tramite il servizio postale o consegnata personalmente al protocollo generale dell'Amministrazione, in busta chiusa sigillata, **entro le ore 12 del giorno 15 dicembre 2006**, e dovrà riportare la dicitura **"offerta per il servizio di manutenzione delle apparecchiature informatiche – all'att. UFFICIO PROVVEDITORATO"**. L'offerta sarà considerata arrivata entro il termine predetto anche se inviata via e-mail (**provveditorato@comune.terracina.it**) e purchè contenente almeno l'offerta economica e la documentazione di cui al punto c) del successivo comma 3; in questa circostanza, e in caso di aggiudicazione della fornitura, l'Aggiudicatario è tenuto a presentare tutta la documentazione cartacea prevista al successivo comma 3 entro 5 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione, pena la decadenza dall'aggiudicazione e la eliminazione dalla graduatoria di aggiudicazione.
2. L'offerta deve avere validità di almeno 90 (novanta) giorni successivi alla data di scadenza del termine per la presentazione e avrà valore di proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'articolo 1329 del Codice Civile.
3. L'offerta dovrà contenere almeno i seguenti elementi, pena esclusione dalla trattativa:
 - a) Capitolato Speciale e allegato A, sui quali vanno apposti, su ogni pagina, timbro e firma del legale rappresentante dell'Aggiudicatario, in segno di integrale accettazione di quanto previsto negli stessi;
 - b) Offerta economica, timbrata e firmata in calce e contenente l'elenco dei prezzi unitari, per tipologia di apparecchiatura e per mese di servizio, per le apparecchiature indicate nell'allegato A; l'offerta dovrà riguardare sia il periodo di 36 mesi obbligatoriamente richiesto che l'eventuale estensione del servizio per ulteriori 12 mesi – vedi il successivo articolo 9; in apposito e separato capitolo dell'offerta, dovranno essere inserite le caratteristiche del servizio offerto – tempi di intervento, tempi di ripristino, ecc. – **solo nel caso esse siano migliorative rispetto a quanto richiesto nel presente capitolato speciale**, con particolare riguardo a quanto previsto nel successivo articolo 14 e ai criteri di valutazione indicati nel successivo articolo 5, comma 1;
 - c) qualsiasi dichiarazione – nella forma di atto di notorietà – o documentazione ritenuta idonea, a parere dell'Aggiudicatario, a comprovarne le capacità tecniche ed economiche in relazione al servizio richiesto,;
 - d) copia del certificato o dichiarazione sostitutiva, firmata dal legale rappresentante dell'Aggiudicatario, di iscrizione alla Camera di Commercio, Industria e Artigianato;
 - e) dichiarazione sostitutiva, firmata dal legale rappresentante dell'Aggiudicatario, di non trovarsi in nessuna delle condizioni di esclusione da gare di appalti pubblici di servizi, previste dall'articolo 12, comma primo, del D.Lgs. n. 157/95;
 - f) fotocopia di un documento di identità del legale rappresentante dell'Aggiudicatario.

4. Le dichiarazioni di cui alla lettere c), d) e e) del precedente comma 3 dovranno essere redatte in conformità al D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari di documentazione amministrativa” e in esse dovrà essere riportata la dichiarazione di conoscenza e consapevolezza delle norme penali alle quali è soggetto chi rilascia dichiarazioni mendaci, facendo esplicito riferimento ai commi 1, 2 e 3 dell’articolo 76 del suddetto decreto.
5. Per informazioni tecniche, rivolgersi al dott. Bruno Cittarelli – Settore Informatica – tel. 0773.707283, e-mail sistemi.informativi@comune.terracina.lt.it

4. ARTICOLO 4 - OBBLIGATORIETÀ DELL’OFFERTA

1. Mentre, con la presentazione dell’offerta, l’Aggiudicatario è immediatamente obbligato nei confronti dell’Amministrazione ad effettuare la prestazione nei modi e nei termini della stessa e del presente Capitolato, per l’Amministrazione il rapporto obbligatorio nascerà solo dopo la stipulazione del contratto;
2. L’Amministrazione si riserva la facoltà di procedere all’aggiudicazione anche in caso di una sola offerta.
3. L’Amministrazione si riserva, comunque, la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di procedere o meno all’aggiudicazione.

5. ARTICOLO 5 – MODALITÀ E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

1. La fornitura sarà aggiudicata all’offerta che riporterà il punteggio maggiore in base ai seguenti criteri, applicati a insindacabile giudizio dell’Amministrazione :

Criterio	Descrizione	Punti
A	Prezzo complessivo del servizio	da 0 a 63
B	Caratteristiche migliorative del servizio rispetto ai requisiti specificati nel capitolato speciale :	
	➤ Tempi di interventi e di ripristino inferiori a quelli indicati nell’articolo 14	2
	➤ disponibilità di un sito Internet dove inoltrare e monitorare le richieste di intervento (indicare indirizzo e dettagliare funzionalità e modalità di accesso per verifica delle stesse)	da 0 a 12
	➤ disponibilità di un numero verde per inoltrare le richieste di intervento (indicare)	2
	➤ predisposizione di “golden disk” (disco di ripristino autoavviabile) per tutte le macchine in assistenza	3
C	Capacità tecniche ed economiche dell’Aggiudicatario, in relazione al servizio richiesto.	
	➤ fatturato 2005 relativo ad attività analoghe superiore a 250.000 EURO	8
	➤ aver svolto un servizio analogo per almeno altre 5 pubbliche amministrazioni (indicare quali e in quali anni)	3
	➤ certificazioni dell’azienda e del personale	da 0 a 4
	➤ presenza di una sede operativa nel territorio della regione Lazio	3

Intendendosi attribuito il punteggio maggiore all'offerta che maggiormente soddisfa i criteri su elencati. Per quanto riguarda il criterio A, si procederà come segue :

- a) Per ogni riga dell'Allegato A, l'Aggiudicatario inserirà il valore, IVA esclusa, nella corrispondente cella della colonna "IMPORTO MENSILE", il valore della corrispondente cella della colonna "IMPORTO TOTALE" va calcolato moltiplicando il valore inserito nella colonna "IMPORTO MENSILE" per il numero di mesi presente nella corrispondente cella della colonna "N: MESI";
 - b) la somma dei valori delle celle della colonna "IMPORTO TOTALE" fornirà il valore della riga "TOTALE GENERALE", cioè il valore complessivo, IVA esclusa, dell'offerta dell'aggiudicatario relativa a tutte le apparecchiature indicate nell'Allegato A per tutto il periodo di vigenza contrattuale;
 - c) il valore massimo ammissibile per il "TOTALE GENERALE" è pari a EURO 45.000,00 (QUARANTACINQUEMILA/00), che costituisce la base di riferimento per il calcolo dello sconto praticato dal concorrente; non saranno considerate valide le offerte più alte del valore massimo ammissibile;
 - d) verrà calcolata la percentuale di sconto praticata dal concorrente rispetto alla base di riferimento. Per ogni punto o frazione di punto percentuale di sconto verrà attribuito un punto o frazione di punto, sino al massimo prefissato di punti.
2. Al fine di fornire ai concorrenti ulteriori elementi per la valutazione dell'offerta, si forniscono le seguenti statistiche relative al servizio di manutenzione delle apparecchiature informatiche dell'Amministrazione nel triennio 01.11.2003 – 31.10.2006 :
- i. n. di apparecchiature in manutenzione (media) : 244;
 - ii. n. interventi di assistenza (sempre in loco) : 76 di cui
 - 29 con sostituzione /riparazione (anche presso laboratorio) di componenti;
 - 8 con sostituzione completa dell'apparecchiatura;
 - iii. n. totale ore impegnate per gli interventi (escluso viaggi) : 285;
- L'Aggiudicatario prende atto e dà atto all'Amministrazione che i dati di cui sopra sono forniti a puro titolo informativo e senza nessuna pretesa nè assicurazione di completezza e esattezza degli stessi, tantomeno l'Amministrazione intende fornire assicurazione che l'andamento futuro, nel periodo di vigenza contrattuale, sia in qualche modo corrispondente.
3. Dal momento della ricezione della comunicazione di avvenuta aggiudicazione, per l'Aggiudicatario incorreranno tutti gli obblighi inerenti previsti dal presente capitolato speciale in ordine all'esecuzione del servizio.

6. ARTICOLO 6 - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

1. Entro 30 (trenta giorni) dall'aggiudicazione del servizio, l'Aggiudicatario dovrà rendersi disponibile per la stipula del contratto con l'Amministrazione.
2. La forma contrattuale prevista è la scrittura privata. E' facoltà di ciascuna delle parti registrare il contratto in qualsiasi momento nel corso della sua vigenza.
3. L'Aggiudicatario prende atto che, nel caso in cui non stipuli il contratto nel termine che sarà fissato, decade automaticamente dall'aggiudicazione e il rapporto obbligatorio sarà scisso con semplice comunicazione scritta dell'Amministrazione, fatto salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento di ogni eventuale danno derivante dalla mancata stipula del contratto.

4. La stipulazione del contratto avverrà nella sede del Comune di Terracina.

7. ARTICOLO 7 - DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO

1. Costituiscono parte integrante del contratto, anche se non necessariamente allegati allo stesso, i seguenti documenti :
 - a) Capitolato Speciale e suoi allegati
 - b) Offerta dell'Aggiudicatario
2. In quanto non incompatibili con le norme dei suddetti documenti, l'Aggiudicatario dovrà inoltre osservare:
 - a) Ogni norma di legge, decreto, regolamento o circolare vigente o che sia emanato in corso d'opera in tema di lavori pubblici, pubbliche forniture, servizi ad enti pubblici e di assicurazioni sociali e che abbiano comunque attinenza con quanto in oggetto;
 - b) Le disposizioni previste da Leggi, decreti, regolamenti e circolari emanate e vigenti nella Regione, Provincia e Comune in cui si esegue il contratto;
 - c) Tutte le normative tecniche nazionali ed internazionali, anche se non espressamente richiamate in questo capitolato, relative all'appalto, nonché le normative sulla sicurezza e tutela dei lavoratori, prevenzione infortuni e prevenzione incendi, vigenti durante il periodo di vigenza del contratto;
3. Di quanto sopra l'Aggiudicatario dichiara di avere preso esatta ed integrale conoscenza, essendo l'appalto soggetto all'osservanza di tutte le condizioni in essi contenute.
4. Per quanto riguarda le forniture e i servizi per i quali non si abbiano norme ufficiali, l'Aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle norme raccomandate dai competenti consessi tecnici.

8. ARTICOLO 8 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

1. Faranno carico all'Aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo di cui al successivo articolo 15, tutti gli oneri relativi alle attività ed agli adempimenti necessari per svolgere integralmente le prestazioni previste dal Capitolato Speciale, ivi compresi gli oneri, qui descritti a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, relativi:
 - a) all'imballaggio delle apparecchiature, conformemente alle norme in vigore ed a seconda della loro natura;
 - b) al trasporto, al disimballo ed alla collocazione delle apparecchiature;
 - c) alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione del servizio, nonché ai connessi oneri accessori, compresi quelli assicurativi;
 - d) allo sgombero, a lavoro ultimato, delle attrezzature e dei materiali residui, ivi compresi quelli di imballaggio, in conformità alle norme vigenti in materia di smaltimento dei rifiuti.
2. Le prestazioni relative al servizio dovranno essere rese nel corso del normale orario di lavoro dell'Amministrazione, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 14.00, il martedì e il giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 18.00, salvo diversa indicazione dell'Amministrazione.
3. L'Aggiudicatario prende atto che nel corso dell'esecuzione del servizio le sedi continueranno ad essere utilizzate per la loro destinazione istituzionale da personale dell'Amministrazione, di imprese terze e da parte di utenti dei servizi erogati negli uffici; l'Aggiudicatario si impegna

pertanto ad eseguire il servizio salvaguardando le esigenze di tali soggetti, senza recare intralci, disturbi o interruzioni all'attività lavorativa ed eventualmente a ridurre in pristino i locali dopo l'adempimento delle prestazioni contrattuali.

4. L'Aggiudicatario rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa nel caso in cui l'esecuzione della fornitura dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dall'Amministrazione e/o da imprese terze.

9. ARTICOLO 9 - DURATA ED ESTENSIONE DEL CONTRATTO

1. Il contratto avrà efficacia dal 01 gennaio 2007 al 31 dicembre 2009 e comunque sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali. E' facoltà dell'Amministrazione prorogare la durata del contratto per ulteriori 12 mesi, secondo l'importo indicato nell'offerta dell'Aggiudicatario, con una comunicazione scritta all'Aggiudicatario, da inviarsi entro la scadenza contrattuale.

10. ARTICOLO 10 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

1. L'Aggiudicatario si obbliga ad effettuare direttamente il servizio in oggetto, nel rispetto del Capitolato Speciale e delle direttive dell'Amministrazione.
2. L'Aggiudicatario garantisce che, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, saranno osservate tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate nel periodo di validità del contratto. L'Aggiudicatario garantisce, in particolare, che sarà osservata la normativa vigente in materia di sicurezza del lavoro, previdenziale ed antinfortunistica.
3. L'Aggiudicatario si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'Amministrazione da ogni conseguenza derivante dall'inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche predette.
4. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle norme e prescrizioni tecniche di cui sopra, resteranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario, che non potrà pertanto avanzare pretese ad alcun titolo.
5. È facoltà dell'Amministrazione procedere alla verifica della corretta esecuzione del servizio in qualsiasi momento durante il periodo di efficacia del contratto; L'Aggiudicatario si obbliga a fare tutto quanto sia utile o necessario per consentire all'Amministrazione di svolgere al meglio tale verifica.

11. ARTICOLO 11 - SERVIZI CENTRALIZZATI

1. L'Aggiudicatario dovrà assicurare, per tutto il periodo di efficacia del contratto, un servizio centralizzato di coordinamento e pianificazione delle prestazioni oggetto del contratto, nonché fornire, su richiesta dell'Amministrazione, la documentazione e gli elementi necessari alla verifica dello stato di avanzamento di tali attività. A tal fine l'Aggiudicatario, entro 10 (dieci) giorni dalla stipula del contratto, dovrà rendere operativa un'apposita "struttura di coordinamento".

2. L'operatività della struttura di coordinamento dovrà essere assicurata nell'orario 9.00 - 17.00 dal lunedì al venerdì; l'Aggiudicatario dovrà comunicare all'Amministrazione un numero telefonico, un numero di fax e un indirizzo di posta elettronica tramite i quali l'Amministrazione potrà contattare la struttura di coordinamento.
3. L'Aggiudicatario nominerà contestualmente un responsabile della struttura di coordinamento, comunicandolo all'Amministrazione; egli sarà l'interlocutore dell'Aggiudicatario nei confronti dell'Amministrazione per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali ed assicurerà i collegamenti con le strutture dell'Aggiudicatario coinvolte nell'esecuzione di tali prestazioni.

12. ARTICOLO 12 - TRASPORTO

1. Il trasporto delle apparecchiature da e per le Sedi dell'Amministrazione avverrà a cura e spese dell'Aggiudicatario.
2. Qualora il ritardo rispetto ai tempi di ripristino delle apparecchiature sia determinato da cause inerenti al trasporto, l'Aggiudicatario ne manterrà comunque la piena responsabilità e pertanto l'Amministrazione potrà applicare le penali di cui al successivo articolo 19.
3. L'Aggiudicatario prende atto del fatto che le apparecchiature di cui all'allegato A al presente capitolato speciale, nel corso della durata del presente contratto, potranno essere successivamente reinstallate presso Sedi differenti da quelle indicate nello stesso allegato A, pertanto, gli impegni previsti a carico dell'Aggiudicatario, saranno riferiti anche alle nuove destinazioni delle apparecchiature e dei prodotti software oggetto del contratto.

13. ARTICOLO 13 – APPARECCHIATURE OGGETTO DEL SERVIZIO - INVENTARIO

1. Le apparecchiature oggetto del servizio sono quelle indicate nel precedente articolo 2.
2. Con la presentazione dell'offerta, l'Aggiudicatario si obbliga alla fornitura del servizio sulle apparecchiature descritte nell'Allegato A, nello stato di fatto – sede, configurazione hardware e software, stato di funzionamento - nel quale esse si trovano, a prescindere dall'esattezza o meno di quanto riportato nello stesso Allegato A, e sulle eventuali apparecchiature aggiuntive di cui al precedente articolo 2, comma 4;
3. L'Aggiudicatario prende atto che le apparecchiature di cui al precedente comma 2 del presente articolo potranno subire delle modifiche di configurazione - quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incrementi della memoria RAM, aggiunta e/o sostituzione di dispositivi di memorizzazione interni e/o esterni, aggiunta e/o sostituzione di schede di interfaccia e di dispositivi di visualizzazione, aggiunta e/o sostituzione di software di sistema, di base e applicativo, ecc. – l'Aggiudicatario si obbliga a prestare il servizio anche sulle apparecchiature eventualmente modificate senza ulteriori oneri per l'Amministrazione;
4. E' facoltà dell'Aggiudicatario, di concerto con l'Amministrazione, provvedere, a propria cura e spese, all'etichettatura (inventario) delle apparecchiature oggetto del servizio; in questo caso, le etichette dovranno permettere l'identificazione delle singole apparecchiature e dovranno

riportare la ragione sociale dell'Aggiudicatario e tutti i riferimenti utili alla comunicazione di malfunzionamenti; l'Aggiudicatario è tenuto a propria cura e spese a verificare la presenza delle etichette sulle apparecchiature e l'esattezza delle informazioni ivi riportate e, se necessario, a provvedere ad una nuova etichettatura.

14. ARTICOLO 14 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1. Il servizio comprende tutti gli oneri per le prestazioni di manodopera, parti di ricambio e ogni altro materiale o prestazione che l'Aggiudicatario debba utilizzare per l'esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere necessario per mantenere e riportare in perfetto stato di funzionamento le apparecchiature.
2. Il servizio di manutenzione sarà prestato dall'Aggiudicatario previa comunicazione trasmessa telefonicamente, via fax o via posta elettronica o altra modalità telematica alla struttura di coordinamento dal personale dell'Amministrazione. L'Aggiudicatario dovrà assicurare l'intervento entro l'orario lavorativo del giorno feriale successivo alla segnalazione del malfunzionamento, comunicando all'Ufficio ed all'incaricato dell'Amministrazione il giorno e l'ora dell'intervento; l'Aggiudicatario è tenuto, altresì, ad assicurare il ripristino in loco delle apparecchiature, non oltre le 48 (quarantotto) ore solari successive all'inizio dell'intervento.
3. Le parti di ricambio - che dovranno essere nuove ovvero dovranno avere caratteristiche tecniche almeno analoghe a quelle delle parti sostituite ed essere comunque compatibili con le parti restanti dell'apparecchiatura - verranno fornite dall'Aggiudicatario senza ulteriore onere da parte dell'Amministrazione; le parti sostituite verranno ritirate dall'Aggiudicatario stesso che ne acquisirà la proprietà. Nel caso di sostituzione di dispositivi di memorizzazione dati, l'Aggiudicatario dovrà provvedere al recupero degli archivi presenti sui dispositivi da sostituire; in caso di mancato recupero di tali archivi l'Amministrazione potrà commettere la prestazione a terzi in danno dell'Aggiudicatario.
4. Ove l'eliminazione del malfunzionamento comporti la necessità del trasferimento delle apparecchiature in luogo diverso da quello di installazione, ovvero la sostituzione dell'intera apparecchiatura, i termini di cui al precedente comma 2 sono prorogati a 120 (centoventi) ore solari successive all'inizio dell'intervento.
5. Nel caso in cui l'apparecchiatura oggetto del malfunzionamento non sia riparabile, l'Aggiudicatario - previa comunicazione all'Amministrazione - provvederà, a propria cura e spese e nei termini di tempo indicati nel precedente comma 4, alla sostituzione dell'apparecchiatura stessa con altra avente le medesime caratteristiche tecniche e funzionali, L'Aggiudicatario dovrà provvedere al recupero degli archivi presenti sulle apparecchiature da sostituire; in caso di mancato recupero di tali archivi l'Amministrazione potrà commettere la prestazione a terzi in danno dell'Aggiudicatario.
6. Il ritiro delle apparecchiature da sostituire e di quelle fornite in loro sostituzione, nonché la consegna delle apparecchiature sostituite e di quelle ripristinate dovranno essere effettuati a cura e spese dell'Aggiudicatario con le modalità e nei termini che verranno concordati con l'Amministrazione.
7. Per ogni intervento e/o riparazione dovrà essere redatta una apposita nota di ripristino, sottoscritta da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato dell'Aggiudicatario, nella quale dovranno essere registrate l'ora e il giorno della comunicazione del malfunzionamento,

l'ora il giorno dell'intervento e l'ora e il giorno dell'avvenuto ripristino, le prestazioni effettuate nonché le ore di fermo delle apparecchiature.

8. Per casi di ritardo a intervenire o di mancato intervento, l'Amministrazione, previa comunicazione all'Aggiudicatario, ha la facoltà di provvedere alle riparazioni tramite altre imprese, addebitando il relativo importo all'Aggiudicatario inadempiente, con facoltà di portare tale importo in diminuzione di ogni eventuale credito vantato dall'Aggiudicatario.

15. ARTICOLO 15 - CORRISPETTIVO

1. L'Amministrazione corrisponderà all'Aggiudicatario per l'esecuzione del servizio l'importo complessivo determinato con riferimento ai prezzi unitari e alle quantità riportati nell'Offerta dell'Aggiudicatario - diminuito delle eventuali penali applicate dall'Amministrazione, come previsto dal successivo articolo 19, comma 5 e di ogni altro eventuale credito vantato dall'Amministrazione nei confronti dell'Aggiudicatario - tale importo si intende comprensivo di ogni onere e spesa che l'Aggiudicatario dovesse sostenere per l'adempimento del contratto.
2. L'importo complessivo di cui al comma 1 ed i corrispettivi unitari di cui all'Offerta dell'Aggiudicatario, rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto. L'Aggiudicatario pertanto rinuncia espressamente, ora per allora, a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 c.c. e la revisione dei corrispettivi di cui all'articolo 1664 c.c.

16. ARTICOLO 16 - FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. Ai fini del pagamento del corrispettivo, di cui al precedente articolo 15, l'Aggiudicatario emetterà fattura in base ai prezzi unitari riportati nell'offerta, al termine di ogni semestre di servizio successivo alla data di stipula del contratto; la fattura, diminuita delle eventuali penali applicate dall'Amministrazione, come previsto dal successivo articolo 19, e di ogni altro eventuale credito vantato dall'Amministrazione nei confronti dell'Aggiudicatario, dovrà riportare almeno le seguenti indicazioni :
 - estremi dell'atto (determinazione) di aggiudicazione del servizio;
 - semestre di riferimento.I pagamenti dovuti dall'Amministrazione all'Aggiudicatario avverranno nelle forme previste dalle norme vigenti.

17. ARTICOLO 17 - RESPONSABILITÀ

1. L'Aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità - impegnandosi a tenere indenne l'Amministrazione e eventuali terzi - anche in sede giudiziale - per infortuni o danni subiti da persone, cose, locali, opere od impianti, tanto dell'Amministrazione che di terzi, comunque connessi all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

18. ARTICOLO 18 - DIVIETO DI SUBAPPALTO E DI CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO

1. È fatto divieto all'Aggiudicatario di cedere il contratto o di far eseguire in tutto o in parte ad altre imprese il servizio. Il divieto non concerne i servizi di trasporto occorrenti all'esecuzione del servizio e quelli di riparazione di apparecchiature o componenti all'uopo ritirate dall'Aggiudicatario.
2. È fatto altresì divieto all'Aggiudicatario di cedere a terzi in qualsiasi forma i crediti derivanti alla stessa dal contratto, nonché di conferire procure all'incasso.
3. In caso di inosservanza da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi di cui ai commi precedenti, fermo restando il diritto dell'Amministrazione al risarcimento del danno, il contratto si risolverà di diritto.

19. ARTICOLO 19 - PENALI

1. In caso di intervento oltre i termini indicati nel precedente articolo 14, comma 2, l'Amministrazione potrà applicare una penale, per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo, di EURO 30,00 (trenta/00).
2. In caso di ritardo nel ripristino del funzionamento delle apparecchiature, oltre i termini indicati nel precedente articolo 14 comma 2, eventualmente estesi come previsto nel precedente articolo 14, comma 4, l'Amministrazione potrà applicare una penale, per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo, di EURO 30,00 (trenta/00).
3. In caso di ritardo nella fornitura, da parte dell'Aggiudicatario, dell'apparecchiatura sostitutiva di cui al precedente articolo 14 comma 5, oltre i termini ivi previsti, l'Amministrazione potrà applicare una penale, per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo, di EURO 30,00 (trenta/00).
4. Per ogni caso di inosservanza, da parte dell'aggiudicatario, dell'obbligo di recupero dei dati presenti sulle apparecchiature danneggiate, di cui all'articolo 2, comma 2, punto d), l'Amministrazione, fatto salvo il diritto di commettere la prestazione a terzi, potrà applicare una penale di EURO 250,00 (duecentocinquanta/00).
5. La contestazione delle penali di cui al presente articolo verrà effettuata dall'Amministrazione all'Aggiudicatario con lettera raccomandata entro il semestre successivo alla data della richiesta di intervento o del fatto in questione.
6. L'applicazione delle penali previste dal contratto non preclude il diritto dell'Amministrazione a richiedere il risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

20. ARTICOLO 20 - BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE

1. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'Aggiudicatario abbia usato, nell'esecuzione del servizio oggetto del contratto, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa ovvero prodotti software di cui non sia titolare dei diritti di commercializzazione e/o dei diritti di sfruttamento economico.
2. L'Aggiudicatario sosterrà i costi della difesa contro qualsiasi azione per violazione in Italia o all'Estero di brevetti (per invenzione, modelli industriali e marchi) e di diritti d'autore promossa

nei confronti dell'Amministrazione in relazione alle apparecchiature, ed ai prodotti software in base al contratto, o in relazione al loro uso.

3. L'Aggiudicatario si accollerà, inoltre, gli oneri per risarcimento dei danni a terzi, le spese giudiziali e quelle di difesa sostenuti dall'Amministrazione, nonché gli oneri derivanti da transazioni stipulate dall'Amministrazione d'accordo con l'Aggiudicatario.
4. Ciascuna Parte si obbliga a dare immediato avviso scritto all'altra della messa in atto di tali azioni ed avrà la facoltà di assistere nella difesa la parte convenuta.
5. Nel caso in cui le apparecchiature e/o i prodotti software forniti dall'Aggiudicatario formassero oggetto di una azione per violazione di brevetti o diritti d'autore in Italia o all'Estero ovvero, a parere dell'Aggiudicatario, potessero diventarlo, l'Aggiudicatario a sua scelta e a sue spese potrà - fermo il diritto dell'Amministrazione a prestazioni equivalenti - modificare o sostituire le apparecchiature e/o i prodotti software, ovvero ottenere per l'Amministrazione Appaltante il diritto di continuare ad utilizzare, senza alcun onere aggiuntivo, le apparecchiature e/o i prodotti software.

21. ARTICOLO 21 - RISERVATEZZA

1. L'Aggiudicatario si impegna a mantenere riservati, ed a dare istruzioni al proprio personale affinché vengano mantenuti riservati tutti i dati relativi all'Amministrazione di cui l'Aggiudicatario stesso venisse a conoscenza in relazione all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
2. L'Aggiudicatario si impegna altresì a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti o note di qualsiasi atto o documento dell'Amministrazione di cui sia eventualmente venuta in possesso.
3. Relativamente alle rispettive competenze, sia l'Amministrazione Appaltante, sia l'Aggiudicatario, dovranno conformarsi alle disposizioni del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni e alle altre norme sulla tutela della riservatezza dei dati personali.

22. ARTICOLO 22 - OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI

1. L'Aggiudicatario si obbliga, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi, compresi quelli assicurativi e previdenziali, ad ottemperare nei confronti del personale dipendente a tutti gli obblighi, nessuno escluso, derivanti da disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, nonché da contratti collettivi di lavoro.
2. L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti del personale dipendente, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni oggetto del presente contratto e, in genere, da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, comunque applicabile; ciò anche nel caso che l'Aggiudicatario non sia aderente alle associazioni stipulanti o comunque non sia più ad esse associata.

3. L'Aggiudicatario si obbliga a continuare ad applicare i sindacati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino al loro rinnovo.
4. L'Amministrazione, in caso di violazione di tali obblighi, previa contestazione all'Aggiudicatario delle inadempienze ad essa denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, si riserva il diritto di operare una ritenuta sino al 20% dell'importo di cui all'articolo 15, comma 1.
5. La ritenuta sarà svincolata soltanto dopo che l'Ispettorato predetto abbia dichiarato che l'Aggiudicatario si è adeguata a quanto richiesto e/o contestato dall'ufficio stesso; in tale ipotesi l'Aggiudicatario non potrà avanzare alcuna pretesa per il ritardato pagamento.

23. ARTICOLO 23 – FORO COMPETENTE

1. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto, il foro competente è quello di Terracina.

24. ARTICOLO 24 - ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

1. Sono a carico dell'Aggiudicatario tutti gli oneri fiscali e le spese contrattuali, ad eccezione di quelle che per legge competono all'Amministrazione.
2. A tal fine, l'Aggiudicatario dichiara che le prestazioni contrattuali sono effettuate nell'esercizio d'impresa e che si tratta di operazioni imponibili non esenti dall'imposta sul valore aggiunto, che l'Aggiudicatario è tenuto a versare con diritto di rivalsa, ai sensi del DPR n° 633/1972 e successive modificazioni.

Luogo e data

l'Aggiudicatario

l'Amministrazione

Ai fini e per gli effetti dell'articolo 1341 del codice civile, si approvano esplicitamente esplicitamente gli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 del presente capitolato speciale.

l'Aggiudicatario

l'Amministrazione